«05» июня 2020 г. № 172907-3

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

о разъяснении положений Закупочной документации

В целях удовлетворения нужд Заказчика АО "Мосэнергосбыт" (далее – Заказчик), Организатор закупки ― ООО «Интер РАО ― Центр управления закупками» (119435, г. Москва, ул. Б. Пироговская, д. 27, стр. 3), на основании п.3.4 Закупочной документации по открытому запросу предложений в электронной форме, участниками которого являются только субъекты малого и среднего предпринимательства на право заключения договора на Лот №1: **Услуги внешнего контактного центра по приему обращений клиентов внешних ЭСК (дополнительный проект) для нужд АО "Мосэнергосбыт"**, настоящим сообщает о разъяснении положений Закупочной документации в связи с поступившими вопросами от потенциального Участника.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Поступивший вопрос** | **Ответ Организатора** |
|  | Просим пояснить порядок определения значений полей для заполнения Формы 5 Сводной таблицы стоимости работ/услуг: Ед. изм., Кол-во, Единичная расценка, руб. (без НДС). Правильно ли мы понимаем, что Единичной расценкой оказания услуг (согласно п.1 Прилож 1 к ТЗ. Услуги. Задание Заказчика) является Час работы оператора - Оплачиваемое время регистрации оператора в системе, включающее в себя время обработки звонка, время в ожидании вызова, время в перерыве? | Да, верно. Время нахождения перерыве и других статусах не «неготовности к приему звонка» не должно превышать 15% от оплачиваемого времени. |
|  | Правильно ли мы понимаем, что в Сводной таблице стоимости работ/услуг следует указать только цену Единичной расценки оказания услуг? | Необходимо указать стоимость единичной расценки и сколько будет стоить весь договор на общее количество часов 98 212. |
|  | Правильно ли мы понимаем, что в Письме о подаче оферты (форма 1) следует указать не Итоговую стоимость предложения, а стоимость Единичной расценки оказания услуг? | Оферта на общий объём услуг по договору в количестве 98 212 часов |

Секретарь Закупочной комиссии Ларина Ю.С.

Исп. Анна Лифанова

(495) 664-88-40 доб. 6280

[lifanova\_av@interrao.ru](mailto:lifanova_av@interrao.ru)