«19» ноября 2020 г. № 175923-3

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

о разъяснении положений Закупочной документации

В целях удовлетворения нужд Заказчика **АО "Мосэнергосбыт"** (далее – Заказчик), Организатор закупки ― ООО «Интер РАО ― Центр управления закупками» (119435, г. Москва, ул. Б. Пироговская, д. 27, стр. 3), на основании п.3.4 Закупочной документации по открытым конкурентным переговорам в электронной форме на право заключения договора на**Лот 1: Услуги контактного центра по обработке обращений клиентов (МЭС) для нужд АО "Мосэнергосбыт"**, настоящим сообщает о разъяснении положений Закупочной документации в связи с поступившими вопросами от потенциального Участника.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Поступивший вопрос** | **Ответ Организатора** |
|  | В документации не указан тип применяемой тарификации для группы мультискилльных операторов по заявкам на ДПС. Также работу групп выделенных операторов с часовой тарификацией мы понимаем как часы в системе. Верно ли это? | Тип применяемой тарификации для многофункциональных операторов по ДПС – поминутная.  Работа групп выделенных операторов с часовой тарификацией понимается как время регистрации операторов в системе, измеряется в часах. При  этом время регистрации в системе в состоянии готовности к приему вызова должно быть не менее 85% (Восьмидесяти пяти процентов) от оплачиваемого времени за день оказания услуги. |
|  | Пожалуйста, разъясните какая тарификация (поминутная или посекундная) будет применятся при расчетах с исполнителем? | При расчетах будет применяться поминутная тарификация для операторов ДПС.  По остальным проектам – почасовая. |
|  | Просим обязательно указать норму временной отсечки (округления), если применяется поминутная тарификация. | Отчет ведется с точностью до секунды в формате ЧЧ:ММ:СС и суммируется по месяцу.  Округляется итоговая сумма за месяц до целого числа как в поминутной тарификации, так и в часовой. |