«05» июня 2020 г. № 172907-2

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

о разъяснении положений Закупочной документации

В целях удовлетворения нужд Заказчика АО "Мосэнергосбыт" (далее – Заказчик), Организатор закупки ― ООО «Интер РАО ― Центр управления закупками» (119435, г. Москва, ул. Б. Пироговская, д. 27, стр. 3), на основании п.3.4 Закупочной документации по открытому запросу предложений в электронной форме, участниками которого являются только субъекты малого и среднего предпринимательства на право заключения договора на Лот №1: **Услуги внешнего контактного центра по приему обращений клиентов внешних ЭСК (дополнительный проект) для нужд АО "Мосэнергосбыт"**, настоящим сообщает о разъяснении положений Закупочной документации в связи с поступившими вопросами от потенциального Участника.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Поступивший вопрос** | **Ответ Организатора** |
|  | Уважаемые господа, просим указать объемы услуг, которые планируются передать Исполнителю в рамках оказания услуг по предмету закупки. Либо просим указать точный пункт в ТЗ, ЗД, или Договоре (Проекте), где указаны планируемые объемы услуг с объемом количества часов работы операторов Исполнителя на 1 (Один) месяц в ежедневной разбивке, с указанием разбивки вывода операторов в течение рабочего дня. | График и часы оказания услуг будет направляться ежемесячно по форме заявки, не позднее 20 числа каждого месяца, предшествующего месяцу оказания услуг (приложение №1 к ТЗ). Ориентировочный объём услуг за весь период по договору 98212 часов. Заказчик не гарантирует заказа всего объема услуг. |
|  | Просим уточнить срок оказание услуг – согласно п 2.2.ТЗ –  2.2.Требования к срокам оказания услуг  Начало оказания услуг — сентябрь 2020 г.  Окончание оказания услуг —  февраль 2021 г.  При этом: п 3.2.1.  Услуги оказываются по заявкам Заказчика на оказание услуг с 01.09.2021 (включительно) по 28.02.2021 (включительно). | Просим руководствоваться ТЗ –  2.2.Требования к срокам оказания услуг  Начало оказания услуг — сентябрь 2020 г.  Окончание оказания услуг —  февраль 2021 г. |

Секретарь Закупочной комиссии Ларина Ю.С.

Исп. Анна Лифанова

(495) 664-88-40 доб. 6280

[lifanova\_av@interrao.ru](mailto:lifanova_av@interrao.ru)